

La nouvelle référence

**Michel Kalika**  
**Professeur**  
**Directeur Ecole de Management Strasbourg**

**SENIORS et TIC**





La nouvelle référence

# Perception des TIC dans l'entreprise: les seniors et la fracture numérique



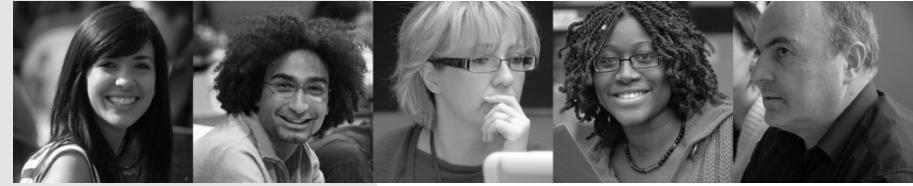


# Contexte actuel des entreprises

**Allongement de la vie au travail**

**Omniprésence des TIC**

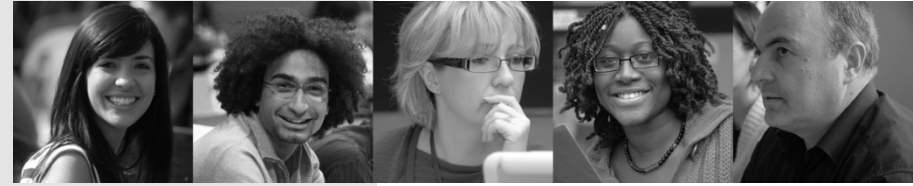




La nouvelle **référence**

# Impact perçu des TIC sur le travail des seniors





La nouvelle référence

# L' introduction des NTIC a engendré des modifications profondes dans l'organisation de l'entreprise

	Jeunes	Seniors
2002	4.25	4.76
2003	4.34	4.67
2004	4.36	4.94





La nouvelle référence

## Je dois être davantage capable d'appliquer des procédures

	Jeunes	Seniors
2001	4.34	4.69
2002	4.76	5.15
2003	4.83	5.16
2004	5.02	5.38





La nouvelle référence

## J'estime maîtriser les TIC nécessaires à l'exercice de ma fonction

	Jeunes	Seniors
2001	5.18	4.86
2003	5.28	4.76
2004	5.40	5.13





## Effet loupe du à l'âge

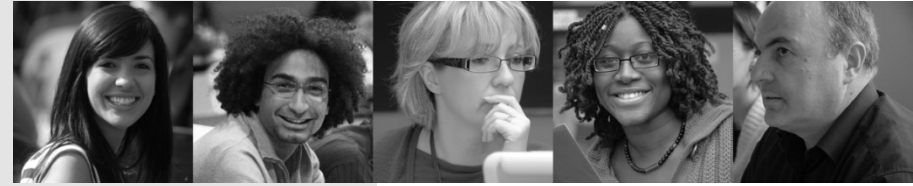
**Changement induit par les TIC (S > J)**

**TIC stratégique (S > J)**

**Remise en cause des compétences (S > J)**







# Quelles réponses les entreprises et les Ecoles de Management doivent-elles apporter ?

- Former
  - Collectivement
  - Individuellement
- Équiper
  - Au travail
  - Au domicile





La nouvelle **référence**

• **merci pour votre attention**

